



Barcelona, 19 de setembre de 2023

La Junta de Govern del Col·legi d'Arquitectes de Catalunya, en sessió celebrada el 13 de setembre de 2023, ha adoptat el següent acord:

**Aprovació de les noves condicions d'ús del servei de correu electrònic COAC**

La Junta de Govern ACORDA, aprovar les noves condicions d'us del servei de correu del COAC que s'adjunten.

El que et notifico als efectes corresponents.

**Gemma Ferré i Pueyo**  
Secretària  
Col·legi d'Arquitectes de Catalunya



Col·legi d'Arquitectes de Catalunya - URL de verificació de signatura:  
<https://inbox.viafirma.com/inbox/app/coac/v/6f8e0846-0910-460b-b28b-6dc72fda7cfa>

# CONDICIONS D'US DELS SERVEIS DE CORREU ELECTRÒNIC **COAC**



Col·legi d'Arquitectes de Catalunya - URL de verificació de signatura:

<https://inbox.viafirma.com/inbox/app/coac/v/6f8e0846-0910-460b-b28b-6dc72fda7cfa>

**COAC**

**arquitectes.cat**

## Índex

<b>I. PRESTACIÓ DELS SERVEIS</b>	<b>3</b>
<b>II. LIMITACIÓ I/O EXCLUSIÓ DE GARANTIES I DE RESPONSABILITAT PELS SERVEIS I CONTINGUTS ACCESSIBLES A TRAVÉS DELS SERVEIS.</b>	<b>4</b>
<i>DISPONIBILITAT, CONTINUÏTAT, UTILITAT I FIABILITAT DELS SERVEIS.</i>	4
<i>PRIVACITAT I SEGURETAT EN LA UTILITZACIÓ DEL SERVEI.</i>	4
<i>EXCLUSIÓ DE GARANTIES I DE RESPONSABILITAT PER LA UTILITZACIÓ DELS SERVEIS PELS USUARIS.</i>	5
<b>III. IDENTITAT I INFORMACIÓ RELATIVA ALS USUARIS PROPORCIONADA PELS PROPIS USUARIS.</b>	<b>6</b>
<b>IV. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS</b>	<b>6</b>
<b>V. CARACTERÍSTIQUES TÈCNiques</b>	<b>6</b>
<i>NOMENCLATURA DELS COMPTES DE CORREU</i>	7
<i>CLAUS D'ACCÉS</i>	7
<b>VI. SERVEIS ADDICIONALS AMB COST</b>	<b>7</b>
<i>AMPLIACIÓ DE LA BÚSTIA DE CORREU</i>	7
<i>ADQUISICIÓ DE COMPTES DE CORREU ADDICIONALS</i>	8
<i>RECUPERACIÓ DE CORREUS</i>	8



## CONDICIONS D'US DELS SERVEIS DE CORREU ELECTRÒNIC COAC

Aquestes condicions regulen els serveis que el Col·legi Oficial d'Arquitectes de Catalunya (en endavant, COAC) facilita a les persones col·legiades de forma gratuïta i que els permet disposar de correu electrònic corporatiu del domini coac.net/.cat/.es

Aquestes condicions han de ser acceptades prèviament per les persones col·legiades que desitgin comptar amb el servei de correu aquí descrit.

### I. Prestació dels serveis

- Quan una persona col·legiada sol·liciti un compte de correu, el COAC li assignarà una adreça que podrà utilitzar conforme a les presents condicions de servei, sempre prèvia acceptació de les mateixes.
- El correu electrònic facilitat tindrà una capacitat de 10 Gb d'emmagatzematge, els correus esborrats aniran a la paperera, no n'hi ha possibilitat de recuperació del correus una vegada esborrats definitivament, límit de destinataris en un mateix correu de 100, grandària màxima dels fitxers adjunts a un correu de 50 Mb.
- El servei de correu electrònic estarà disponible de forma permanent 24 hores al dia durant els 365 dies de l'any.
- No obstant això, el servei s'interromprà per realitzar les operacions de manteniment de la xarxa de transport (des d'ara, les "Operacions de Manteniment de la Xarxa") que siguin necessàries o convenients.
- Si es detecta un problema en el subministrament de servei i aquest prové d'un proveïdor, el COAC en cas d'incompliment dels nivells de servei compromesos, reclamarà al proveïdor dels serveis exigint-li les compensacions acordades i, si cal, la cancel·lació de servei.
- Així mateix, la persona usuària es dona per assabentada que, com a conseqüència de les restriccions temporals d'espai o limitacions de missatges sortints no imputables al COAC, alguns missatges podrien no ser processats.
- En aquest cas, el COAC no assumirà cap responsabilitat pels danys i perjudicis derivats de l'eliminació, la falta o l'error en l'emmagatzematge i la falta o l'error en l'enviament i/o recepció total o parcial de correus electrònics.
- Totes les notificacions o comunicacions del COAC a la persona usuària dels serveis s'efectuaran a la bústia que facilita el/la col·legiat/da (sigui @coac.net o una altra).



Col·legi d'Arquitectes de Catalunya - URL de verificació de signatura:

<https://inbox.viafirma.com/inbox/app/coac/v/6f8e0846-0910-460b-b28b-6dc72fda7cfa>

- El COAC es reserva el dret a modificar unilateralment en qualsevol moment, amb previ avís, la prestació i configuració del Servei de conformitat amb les presents condicions d'ús.

## **II. Limitació i/o exclusió de garanties i de responsabilitat pels serveis i continguts accessibles a través dels serveis.**

### ***Disponibilitat, continuïtat, utilitat i fiabilitat dels Serveis.***

- El COAC només garanteix la disponibilitat i continuïtat del funcionament dels Serveis en els termes establerts en les presents Condicions i es compromet a, quan sigui raonablement possible, advertir prèviament a les persones usuàries de les interrupcions en aquest funcionament
- El COAC no serà responsable dels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que es puguin deure a la falta de disponibilitat o de continuïtat del funcionament del Servei; a la defraudació de la utilitat que les persones usuàries haguessin pogut atribuir al Servei; a la fal·libilitat del mateix; i en particular, encara que no de manera exclusiva, a les fallades en l'accés als serveis o en l'execució de qualsevol de les prestacions dels serveis de correu electrònic.
- La persona usuària es fa responsable de mantenir l'espai disponible en el seu compte per permetre un correcte funcionament del seu correu electrònic.
- No obstant això, el COAC garanteix que el compte de correu de cada Usuari té una capacitat màxima de 10 Gb. Una vegada superat aquest límit l'usuari no podrà enviar ni rebre correus. Així mateix, existeix un límit d'enviament per dia i un límit en el nombre de destinataris per missatge de 100. Superat un d'aquests límits, la persona usuària no podrà enviar missatges nous fins el dia següent.
- **El COAC podrà donar de baixa els comptes de correu en qualsevol de les següents situacions:**
  - Quan hagi transcorregut un any des del darrer accés per part de l'Usuari.
  - Quan aquest causi baixa en la Corporació
  - Per incompliment de les condicions d'ús

La baixa serà efectiva en el termini un mes des de la notificació per correu electrònic, per permetre a l'Usuari la recuperació de la informació de la seva bústia.

### ***Privacitat i seguretat en la utilització del Servei.***

- El COAC proporciona a la persona usuària les claus d'accés que li pertanyen exclusivament, i que aquesta haurà de modificar des de el web Mail a la configuració opció contrasenya. La persona usuària assumeix les conseqüències de tot tipus de trencament de la confidencialitat d'aquestes. Les persones usuàries han de protegir les



claus associades a les seves bústies de correu electrònic, emmagatzemant-les en lloc segur i evitant la seva divulgació a tercers.

- La persona usuària haurà d'informar al COAC en cas de pèrdua o robatori de les seves claus de correu per tal que li siguin facilitades unes de noves.
- El COAC no garanteix la privacitat i la seguretat en la utilització dels serveis per part de les persones usuàries i, en particular, no garanteix que tercers no autoritzats no puguin accedir i, si escau, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de qualsevol manera els missatges que les persones usuàries transmetin, difonguin, emmagatzemin, rebuin, obtinguin o accedeixin a través del Servei.
- La persona usuària accepta i s'obliga a l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin necessàries per garantir acuradament la confidencialitat i integritat del servei, en especial totes aquelles que són exigibles i descrites en l'àmbit de les mesures de seguretat que desenvolupa la normativa de protecció de dades de caràcter personal. La realització de còpies de seguretat de cada bústia és responsabilitat de la persona usuària. No s'admetran per tant peticions de recuperació de bústies o correus electrònics concrets.

## **Exclusió de garanties i de responsabilitat per la utilització dels serveis pels Usuaris.**

- El COAC queda exclòs de qualsevol responsabilitat derivada de la utilització que les persones usuàries facin del Servei. En particular, el COAC no garanteix que les persones usuàries utilitzin els serveis de conformitat amb la llei, i amb aquestes Condicions, ni que ho facin de forma diligent i prudent.
- El COAC no controla ni supervisa el contingut dels missatges enviats per les persones usuàries a altres destinataris a través dels serveis de correu electrònic. Així mateix, la informació o arxius compartits en l'ús del correu electrònic tampoc és revisada pel COAC.
- El COAC queda exclòs de tota responsabilitat pels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que es puguin deure a l'accés i, si escau, a la interceptació, eliminació, alteració, modificació o manipulació de qualsevol manera dels missatges que les persones usuàries transmetin, difonguin, emmagatzemin, rebuin, obtinguin o accedeixin a través del Servei.
- El COAC queda exclòs de qualsevol responsabilitat pels danys i perjudicis de tota naturalesa que es poguessin deure a la utilització dels serveis i al contingut dels missatges enviats a través dels serveis.
- Es prohibeix a les persones usuàries la realització de les següents accions:
  - Enviament de continguts il·legals, com a apologia del terrorisme, programes pirates, pornografia, amenaces, estafes, esquemes d'enriquiment piramidal, virus i, en general, qualsevol acte que constitueixi un delicte.
  - Difusió massiva de missatges, especialment de publicitat no sol·licitada i de qualsevol tipus d'informació sense autorització dels destinataris. Si la persona col·legiada utilitza, voluntària o involuntàriament, el compte de correu per a l'enviament massiu d'informació, queda informat que li podrà ser bloquejat l'esmentat compte, i fins i tot si és el cas, es podrà procedir a la baixa del compte de correu afectada, previ advertiment. El servei de correu electrònic del COAC



Col·legi d'Arquitectes de Catalunya - URL de verificació de signatura:

<https://inbox.viafirma.com/inbox/app/coac/v/6f8e0846-0910-460b-b28b-6dc72fda7cfa>

és una eina per a l'intercanvi d'informació entre persones, no una eina de difusió massiva d'informació.

- Qualsevol tipus d'atac encaminat a entorpir o dificultar el servei de correu o altres serveis. S'inclouen els coneguts atacs a través de l'enviament d'un nombre alt de missatges per segon.

### III. Identitat i informació relativa als Usuaris proporcionada pels propis Usuaris.

- El COAC no controla ni ofereix cap classe de garantia sobre la veracitat, vigència, exhaustivitat i/o autenticitat de les dades que les persones usuàries proporcionen sobre si mateixos o fan accessibles a altres Usuaris.
- El COAC exclou o declina qualsevol responsabilitat pels danys i perjudicis de tota naturalesa que es puguin deure a la incorrecta identitat de les persones usuàries i a la falta de veracitat, vigència, exhaustivitat i/o autenticitat de la informació que les persones usuàries proporcionen sobre si mateixos o fan accessibles a altres usuaris, i, en particular, encara que no de manera exclusiva, pels danys i perjudicis de tota naturalesa que es puguin deure a la suplantació de personalitat d'un tercer efectuada per un/a usuari/a en qualsevol classe de comunicació o transacció realitzada a través del Servei.

### IV. Tractament de dades personals

A l'efecte de la Llei Orgànica Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia de Drets Digitals, en relació amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, el titular de les dades atorga el seu consentiment al COAC, amb domicili a Plaça Nova núm.5, Barcelona (C.P.08002), per incorporar les dades de caràcter personal que faciliti al formulari de sol·licitud del Servei de correu electrònic corporatiu, en un fitxer o fitxers responsabilitat del COL.LEGI D'ARQUITECTES DE CATALUNYA, amb la finalitat de gestió del Servei. Així mateix les seves dades podran ser tractades i/o comunicades a tercers pel compliment de les obligacions legals i/o contractuals existents.

Les persones usuàries poden exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació i oposició al tractament de les dades davant del Responsable del tractament: COAC, CIF Q0875010A, per correu postal (Plaça Nova, 5, 08002 Barcelona) o per el correu electrònic [dadespersonals@coac.net](mailto:dadespersonals@coac.net). El COAC disposa d'un Delegat en Protecció de Dades (DPD) qui resoldrà les reclamacions, dubtes o consultes que es plantegin pels interessats. També, pot presentar reclamació davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

El COAC garanteix l'adopció de les mesures de seguretat previstes en la normativa vigent respecte al tractament de les dades, els fitxers, sistemes i instal·lacions, així com la salvaguarda de la confidencialitat de les dades personals.

En el cas que el titular de les dades no accepti prestar el seu consentiment al COAC per realitzar el tractament de les dades sol·licitades, aquest no recaptarà aquesta informació i no prestarà a l'interessat el servei de correu electrònic.

### V. Característiques tècniques



Col·legi d'Arquitectes de Catalunya - URL de verificació de signatura:

<https://inbox.viafirma.com/inbox/app/coac/v/6f8e0846-0910-460b-b28b-6dc72fda7cfa>



## ***Nomenclatura del comptes de correu***

- El nom d'usuari és amb el domini coac.net
- Els interessats podran rebre correus amb els noms de domini coac.net, coac.cat i coac.es
- Format per defecte, per persones físiques és [nom].[primer cognom].[inicial del segon cognom]@coac.net/.cat/.es En els casos en què ja existeixi un nom d'usuari amb aquesta nomenclatura, al final del primer cognom s'hi anirien afegint lletres del segon cognom, fins trobar un de lliure. Si no se'n trobés, o la persona no tingués segon cognom, s'hi afegiria una seqüència numèrica final (d'un o més dígits), a criteri del COAC. Per a societats professionals inscrites al COAC: [NomSocietat].[text a proposta de la societat (sempre que no estigui ja ocupat)] @coac.net/.cat/.es . Si l'arquitecte desitja un nom diferent del suggerit per defecte, el pot sol·licitar i si no està ocupat, té sentit i no utilitza paraules genèriques se li atorga.

## ***Claus d'accés***

El COAC proporcionarà a l'usuari les claus d'accés que li pertanyen exclusivament, i que podrà canviar a la seva elecció, respectant les regles de seguretat que especifiqui el COAC, aquestes condicions consisteixen a que la contrasenya haurà de tenir com a mínim 8 caràcters, entre les quals hauran d'haver-hi:

1 minúscula, 1 majúscula, 1 número, 1 caràcter no alfanumèric

Les claus d'accés son personals i intransferibles. L'usuari haurà d'aplicar les mesures de seguretat que siguin necessàries per garantir la confidencialitat i la integritat d'aquestes dades, com a mesures de seguretat per a la protecció de dades personals.

## **VI. Serveis addicionals amb cost**

### ***Ampliació de la bústia de correu***

L'acord entre el COAC i Conecta Wireless garanteix que els correus del coac.net tinguin una capacitat de 10 GB i que qui ho desitgi pot ampliar l'espai disponible amb cost addicional segons les seves necessitats, fins a 250 GB o més. Aquesta bústia única combina el correu corporatiu.

Es pot incrementar o reduir l'espai contractat en qualsevol moment. La reducció es realitzarà si el volum de les dades emmagatzemades és inferior al volum que es desitja contractar. El titular és responsable de fer la corresponent reducció de volum abans de demanar el canvi de capacitat. Un cop complertes les condicions per al canvi, i prèvia acceptació del pressupost el COAC el farà efectiu en un termini no superior a deu dies laborables.

La manca de pagament de l'ampliació donarà lloc a mantenir el correu a 10 GB .

L'interessat/interessada disposarà d'un mes per regularitzar la manca de pagament, transcorregut el qual totes les bústies del paquet seran donades de baixa i quedaran permanentment esborrades, sense possibilitat de recuperació dels continguts i dades que hi hagués. Igualment, l'usuari infractor perdrà tot dret sobre els noms dels comptes, que podran ser emprats en un futur.





## ***Adquisició de comptes de correu addicionals***

A més del correu inclòs en la quota col·legial, es podran adquirir paquets, de 2, 5 o més correus a preu de mercat, per sol·licitar-ho cal enviar un correu electrònic a [cauc@coac.net](mailto:cauc@coac.net), i satisfer en un únic pagament avançat, el preu del servei segons es pressuposti. el preu informat no és retornable.

La nomenclatura dels comptes de correu adquirits per aquest mitjà haurà de ser derivada de la del compte de correu principal assignat, de forma que el nom de la bústia principal s'hi afegeixi un signe alfanumèric, una partícula o una paraula descriptiva de l'ús del compte (per exemple: administració, comptes, secretaria, info, etc.)

## ***Recuperació de correus***

No es poden recuperar correus que estiguin localment a la màquina personal, els correus esborrats van a la paperera, una vegada esborrats definitivament, no n'hi ha possibilitat de recuperació, tot i això, si excepcionalment és esborrat el contingut de la bústia, ja que el proveïdor realitza còpies de seguretat de la plataforma de webmail, el COAC li pot demanar la recuperació i repercutirà al sol·licitant el cost de la recuperació, que el proveïdor del servei cobrarà al COAC, i que es troba, a efectes merament informatius, entorn als 80 euros més IVA. Aquest cost és independent de la quota de col·legiació que es tingui contractada i es cobrarà cada cop que es faci una sol·licitud. En cas que no es puguin recuperar no s'aplica cap cost addicional.

No es poden recuperar els correus esborrats de la paperera del webmail, amb una data de recepció posterior als set dies. Per tant, aquesta petició serà desestimada directament.

Per sol·licitar recuperació, adquisició de comptes addicionals i l'ampliació o informació de preus, l'interessat haurà d'adreçar-se al COAC mitjançant el correu electrònic [cauc@coac.net](mailto:cauc@coac.net)

